

# МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

## ПРОТОКОЛ

заочного голосования Общественного совета

при Министерстве финансов Чеченской Республики

17 октября 2025 года

г. Грозный

№ 03-2025

Председательствующий - *Амирхаджиев М.И.*  
Ответственный секретарь - *Мусаева М.А.*

### Участвовали:

Члены Общественного совета: Амирхаджиев М.И., Муслимов И.З.,  
Товбулатов З.К., Абдулмуслимов М.Р.,  
Кадырова М.А., Тепсаева Л.К., Макаева З.И.

В период с 01 по 15 октября 2025 года проводилось заочное голосование Общественного совета при Министерстве финансов Чеченской Республики (далее – Общественный совет).

Из 9 членов Общественного совета в голосовании приняли участие (к установленному сроку представили секретарю Общественного совета соответствующую информацию) 7 человек.

**Кворум имеется.**

### ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение доклада о промежуточных итогах внедрения Стандарта клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республики (далее – Доклад).

2. Разное.

### ГОЛОСОВАНИЕ ПО ПОВЕСТКЕ ДНЯ:

1. Согласование проекта Доклада.

Проголосовало: **ЗА – 7** голосов.

**ПРОТИВ: 0** голосов

**ВОЗДЕРЖАЛИСЬ: 0** голосов

2. Иные предложения и (или) замечания по Коллегии Министерства финансов Чеченской Республики.

Проголосовало: **ЗА – 7** голосов.

**ПРОТИВ: 0** голосов

**ВОЗДЕРЖАЛИСЬ: 0** голосов

**РЕШИЛИ:**

1. Одобрить проект Доклада.
2. Отметить отсутствие предложений и (или замечаний к составу, сроку и порядку проведения заседаний Коллегии Министерства финансов Чеченской Республики.

**Особое мнение членов Общественного совета:**

Не имеется.

**Председатель  
Общественного совета**



**М.И. Амирхаджиев**

**Ответственный секретарь  
Общественного совета**



**М.М. Мусаева**

О д о б р е н :

Заседанием            Общественного  
совета            при            Министерстве  
финансов            Чеченской  
Республики           

(Протокол заочного голосования  
от 17 октября 2025 № 03-2025)

## Д О К Л А Д

### **о промежуточных итогах внедрения Стандарта клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республики**

Настоящий доклад о промежуточных итогах внедрения Стандарта клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республики (далее по тексту – Доклад) составлен в соответствии с Планом работы Общественного совета при Министерстве финансов Чеченской Республики, утвержденным Заседанием Общественного совета при Министерстве финансов Чеченской Республики (протоколом от 25.12.2024 г.) в целях обсуждения и обобщения опыта реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Чеченской Республике, утвержденного распоряжением Правительства Чеченской Республики от 27.10.2023 г. № 313-р (с изм. от 04.04.2024 № 98.1-р).

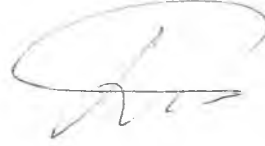
В соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по внедрению клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республике (далее – Министерство), утвержденным приказом Министерства финансов Чеченской Республики 30.10.2023 г. № 426/1 (с изм. от 28.01.2025 № 18/1) приняты все нормативные акты, регулирующие деятельность Министерства в соответствии со Стандартом клиентоцентричности, проведен сбор и анализ обратной связи для целей сегментации клиентов Министерства, составлены и актуализированы реестр межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства, утверждены точки взаимодействия клиентов с формированием перечня сервисов (процессов), подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности внешних и внутренних клиентов (карты «болей») с учетом рекомендаций Правил проведения мониторинга качества предоставления и сбора обратной связи в отношении государственных услуг и сервисов в рамках оценки уровня их соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, утвержденных Приказом Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации от 27.03.2024 г. № 01-06/2703-00.

По результатам проведенного анализа за I полугодие 2025 г. сервисом обеспечения доступа к информации о Министерстве воспользовались 44 134 внешних клиента, 30 800 из которых на официальном сайте Министерства, сервисом взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам административно-

хозяйственной деятельности воспользовались 135 клиентов, в том числе через СЭД – 60 человек. Средняя оценка качество сервиса – удовлетворительная; замечания к отсутствию на официальном сайте формы онлайн обращения с возможностью обратного звонка.

В связи с изложенным отделу информационных технологий Министерства до конца 2025 г. поручено размещение указанной формы на официальном сайте.

**Заместитель министра финансов  
Чеченской Республики**



**Х.А. Ослункаев**