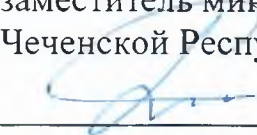


Утверждаю:

заместитель министра финансов
Чеченской Республики

 Х.А. Олсункаев

« 16 » 06 2025 года

О Т Ч Е Т

о результатах анализа актуальности основных межведомственных и внутриведомственных процессов и точек взаимодействия с клиентами Министерства финансов Чеченской Республики

Настоящий отчет о результатах анализа основных межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства финансов Чеченской Республики и точек взаимодействия с клиентами Министерства финансов Чеченской Республики (далее – Отчет) составлен в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по внедрению клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республике, утвержденным приказом Министерства финансов Чеченской Республики 30.10.2023 № 426/1 (с изм. от 28.01.2025 № 18/1) (далее – Дорожная карта клиентоцентричности).

1. Основные межведомственные и внутриведомственные процессы Министерства финансов Чеченской Республики

Приказом Министерства финансов Чеченской Республики от 13.06.2024 № 196 «Об утверждении Реестра основных межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства финансов Чеченской Республики» утвержден Реестра основных межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства, включающий две жизненные ситуации: «Информирование о деятельности Министерства финансов Чеченской Республики» и «Рассмотрение обращений и запросов».

Таблица 1. Результаты анализа актуальности межведомственных и внутриведомственных процессов за период с 01.01.2025 по 16.06.2025

Показатели	Процессы	
Наименование процесса:	Информирование о деятельности Министерства	Рассмотрение обращений и запросов в Министерство
Тип процесса:	межведомственный/ внутриведомственный	межведомственный
Число пользователей, всего	13 640	3 020
Статус процесса:	актуальный	актуальный

2. Точки взаимодействия с клиентами Министерства финансов Чеченской Республики

Приказом Министерства финансов Чеченской Республики от 29.01.2025 № 21/1 «Об утверждении Порядка ведения перечня точек взаимодействия с

клиентом» утверждено 6 точек взаимодействия по основным межведомственным и внутриведомственным процессам Министерства, в том числе: система электронного документооборота, телефон, электронная почта, официальный сайт Министерства, кабинеты внутренних клиентов/рабочее место внутренних клиентов.

Таблица 2. Анализ актуальности точек взаимодействия с клиентами за период с 01.01.2025 по 16.06.2025

Точка взаимодействия с клиентом	Обеспечение доступа к информации о Министерстве	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам административно-хозяйственной деятельности	Актуальность точки взаимодействия
Система электронного документооборота (СЭД)	2 812	60	Высокая
Телефон	216	5	Средняя
Электронная почта	4		Низкая
Официальный сайт Министерства	30 800		Высокая
Кабинеты внутренних клиентов/ рабочее место внутренних клиентов		70	Низкая
Социальные сети, мессенджеры	10 300		Высокая
Всего	44 134	135	